

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Diensten: werkzaamheden inzake plaagdiermanagement, faunamanagement en dierziektebeheersing en verkoop van producten.
2. Producten: goederen voor vrije verkoop of ter ondersteuning van diensten.
3. Opdrachtgever: degene die diensten of producten afneemt en deze betaalt of gemachtigd is jegens andere hiertoe opdracht te geven en te laten betalen.
4. Opdrachtnemer: verkoper en dienstverlener die conform de opdracht of afspraken tegen betaling zijn dienst of product levert.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voor de uitvoering van diensten of verkoop van producten geschieden uitsluitend op deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van diensten of leveren van producten gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 3: Totstandkomen van een overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.
2. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te komen nadat de order schriftelijk is bevestigd door de opdrachtgever.

Artikel 4: Prijzen

1. De overeengekomen prijs wordt in rekening gebracht. Als zich wijzigingen in prijsbepalende factoren voordoen na de aanbieding is gedaan of na het sluiten van de overeenkomst behoudt de opdrachtnemer het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.
2. De overeengekomen prijs van diensten, vastgelegd in een overeenkomst met een duur van 12 maanden of langer, kan telkens na 12 maanden worden verhoogd conform de Consumenten Prijs Index van het CPB.
3. De overeengekomen prijs mag niet binnen drie maanden worden verhoogd, tenzij de opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, in dat geval bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.
4. Prijzen van producten zoals in een overeenkomst of tarievenlijst vastgelegd, verliezen hun geldigheid na afloop van de overeenkomst of 12 maanden na datering van de tarievenlijst.
5. De standaard geldigheid van een offerte is 3 maanden, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 Uitvoering van diensten

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op de wijze en op het (de) tijdstip(pen) als overeengekomen. De reguliere werktijd ligt op werkdagen tussen 7:00 uur en 18:00 uur.
2. De opdrachtnemer zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door of onder direct toezicht van daartoe deskundige personen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.
3. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens de opdrachtnemer, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.
4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat de opdrachtnemer met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen. Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan de opdrachtnemer vergoeden en zo mogelijk het bedrijf in staat stellen op de nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.
5. Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van de opdrachtnemer ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van schuld aan de kant van de opdrachtnemer, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade rechtstreeks veroorzaakt door de vertraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden. Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.
6. Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaatsvindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaats vinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, wetgeving en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.
7. De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd wordt bepaald door PCF Holland.

Artikel 6: Extra kosten, meer en minder werk

1. Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden onverminderd het bepaalde in artikel 5 hem extra in rekening gebracht.
2. Meer en/of minderwerk zal bij opdracht, of bij het einde van de werkzaamheden worden verrekend en wordt uitgevoerd na schriftelijk opdracht verstrekking.

3. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd dan wel voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving.
4. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, hebben wij het recht te vorderen, dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl wij bovendien recht zullen hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.
5. De hierboven genoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 7: Producten: levering en eigendomsovergang

1. De producten zullen worden afgeleverd vanaf de hoofdvesting van PCF Holland. De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders overeengekomen. Zodra de koper onze orderbevestiging ontvangt, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.
2. De eigendom in de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop verkoper volledige, onvoorwaardelijke en onherroepelijke betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

Artikel 8: Verhuur

1. Opdrachtnemer kan goederen aan opdrachtgever verhuren. De huurder is vanaf het moment van ontvangst verantwoordelijk voor de gebruiksrisico's en dient hiervoor verzekerd te zijn.
2. De huur wordt vooraf, per overeengekomen huurperiode in rekening gebracht.
3. Het gehuurde blijft in eigendom van opdrachtnemer en mag niet door huurder/opdrachtgever bezwaard of verpand worden.
4. Het gehuurde mag op geen enkele wijze aangepast of gemanipuleerd worden.
5. De huurder draagt zorg voor het goed functioneren van het gehuurde door de gebruiksaanwijzing en onderhoudstermijnen in acht te nemen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder ook begrepen lokaaspunten, detectiepunten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, verhuurde apparatuur en materialen enz., blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken niet verpanden of op andere wijze bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
2. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%.
3. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling te verlangen.
4. Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 11: Reclames

1. Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden of geleverde producten dienen binnen acht dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn vervallen, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zolang op een reclamering door de opdrachtnemer nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. Retourzendingen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden door verkoper / opdrachtnemer niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de koper / opdrachtgever.
4. Indien door de opdrachtnemer geleverde goederen zijn verbruikt, vervalt het recht op reclame.

Artikel 12: Garanties en aansprakelijkheid

Diensten

1. Mededelingen door of namens de opdrachtnemer betreffende de kwaliteit van de (te) verrichten werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

2. De opdrachtnemer verplicht zich in te spannen om de werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat de opdrachtnemer zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van de opdrachtnemer. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Goederen

4. De opdrachtnemer / verkoper staat er voor in dat het (de) betrokken goed(eren) voor verkoop in Nederland is (zijn) toegestaan.
5. Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden, enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
6. Garantie bestaat daarin, dat verkoper die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor zijn rekening herstelt, voor zover wordt aangetoond, dat zij tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.
7. Alle garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien:
 1. er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder verkopers voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd;
 2. het geleverde niet goed is onderhouden;
 3. het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
 4. derden schade hebben veroorzaakt;
 5. alles ter beoordeling van de verkoper.
8. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de betreffende goederen is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van verkoper. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende goed is verkocht.

Artikel 13: Opzegging en beëindiging

1. Doorlopende overeenkomsten waarvan de looptijd een periode van 12 maanden te boven gaat, zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Na afloop van de vastgelegde contractperiode wordt deze stilzwijgend met 1 kalenderjaar verlengd, tenzij anders overeengekomen of als gebruik gemaakt is van de opzegtermijn zoals in lid 1 vermeldt.
3. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is opdrachtgever gerechtigd aan de opdrachtnemer alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.
4. Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke tijd aan zijn verplichtingen voldoet. Dit is niet van toepassing op de betaling van openstaande rekeningen van de opdrachtgever voor geleverde diensten of producten; deze blijft in stand en wordt conform artikel 10 afgehandeld.
5. Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer overdragen aan een derde.

Artikel 14: Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, met inbegrip van een mediator.
2. Eventuele geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Lelystad.
3. Nederlands recht is van toepassing.

Lelystad, 1 januari 2014.